

Algemene Voorwaarden – Praktijk Syslon

Relatie- en gezinstherapie | Systeemtherapie | individuele therapie

Praktijk Syslon, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70919380, voert therapie en begeleiding uit binnen het domein van relatie- en gezinstherapie, systeemtherapie en individuele therapie. Om de samenwerking tussen therapeut en cliënt zo transparant en professioneel mogelijk te maken, zijn onderstaande algemene voorwaarden opgesteld. Deze zijn van toepassing op alle diensten en vormen een aanvulling op de behandelovereenkomst die aan het begin van het traject wordt opgesteld.

1. Begrippen

- **Therapeut:** D. Hopstaken, werkzaam onder de naam Praktijk Syslon.
 - **Cliënt:** Degene die therapie ontvangt.
 - **Behandelovereenkomst:** Schriftelijke overeenkomst waarin doelen, werkwijze en afspraken zijn vastgelegd.
 - **Beroepsverenigingen:** NVPa, NVRG en koepelorganisatie RBCZ.
 - **WGBO:** Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst.
 - **Wkkgz:** Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.
 - **SCAG:** Onafhankelijke geschillencommissie voor zorg.
-

2. Toepasselijkheid en totstandkoming

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trajecten binnen Praktijk Syslon. Door akkoord te gaan met de behandelovereenkomst, ga je automatisch akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen kunnen alleen schriftelijk en in overleg worden overeengekomen.

3. Behandeling

- De therapeut werkt volgens de richtlijnen van de beroepsverenigingen en binnen haar professionele grenzen.
 - Een behandeltraject start met een intake en wordt vervolgd met een behandelovereenkomst.
 - Behandeling vindt plaats zonder verwijzing, tenzij anders overeengekomen.
 - Regelmatige evaluaties maken deel uit van het traject.
 - In overleg met de cliënt kan contact met andere zorgverleners worden opgenomen.
 - Indien de hulpvraag buiten de expertise valt, zal een passende doorverwijzing worden gedaan.
-

4. Tarieven en betaling

- Tarieven zijn:
 - €95 per individueel consult
 - €95 voor relatietherapie
 - €100 voor gezinstherapie
 - De tarieven zijn vrijgesteld van btw.
 - Facturatie gebeurt maandelijks; betalingstermijn is 30 dagen.
 - De cliënt is altijd verantwoordelijk voor betaling, ongeacht vergoeding door de zorgverzekeraar.
 - Bij overschrijding van de betalingstermijn kunnen rente- en incassokosten in rekening worden gebracht.
-

5. Factuur en vergoeding

Op de factuur staan de gegevens die nodig zijn voor een eventuele vergoeding door de zorgverzekeraar, zoals naam, geboortedatum, adres, behandeldatum en consulttype. De cliënt dient zelf bij de zorgverzekeraar te informeren naar de mogelijkheden voor (gedeeltelijke) vergoeding.

6. Annulering en afwezigheid

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
 - Bij annulering binnen 24 uur of no-show wordt €60 in rekening gebracht, ook bij een eerste afspraak.
 - Annuleringen kunnen per telefoon, sms of e-mail worden doorgegeven; de datum van ontvangst is leidend.
 - Bij ziekte of overmacht van de therapeut wordt de sessie verplaatst of geannuleerd zonder kosten.
-

7. Dossiervoering en bewaartermijn

- De therapeut is wettelijk verplicht een dossier bij te houden (conform de WGBB).
 - Dit bevat noodzakelijke persoonsgegevens, verslaglegging en werkdocumenten.
 - Het dossier wordt 20 jaar na het laatste contactmoment bewaard.
 - De cliënt heeft altijd recht op inzage in het dossier.
 - Gegevens worden alleen gedeeld met derden na schriftelijke toestemming.
 - Geanonimiseerde casussen kunnen gebruikt worden voor intervisie of supervisie.
-

8. Privacy en gegevensbescherming (AVG)

Praktijk Syslon verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel van behandeling en communicatie. De volledige privacyverklaring is beschikbaar via www.syslon.nl.

9. Gebruik in juridische procedures

- Informatie uit de therapie wordt niet gedeeld in juridische geschillen, zoals bij echtscheidingen of gezagskwesties.
 - De therapeut verleent geen medewerking aan het opstellen van verklaringen of rapportages voor juridische procedures.
 - Bij een verzoek tot getuigenis zal de therapeut zich beroepen op het verschoningsrecht.
 - Alleen bij een wettelijke verplichting (bijv. meldcode huiselijk geweld) kan van geheimhouding worden afgeweken.
-

10. Aansprakelijkheid

- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie en eigen gedrag binnen en buiten de therapie.
 - Praktijk Syslon is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
-

11. Klachtenregeling

- Bespreek onvrede of klachten bij voorkeur eerst met de therapeut.
 - Indien dit onvoldoende is, kan een onafhankelijke klachtenfunctionaris worden ingeschakeld via het NVPA.
 - Praktijk Syslon is aangesloten bij de SCAG (geschillencommissie) en valt onder het tuchtrecht van de RBCZ.
 - Informatie hierover is beschikbaar op de websites van het NVPA en de SCAG.
-

12. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De therapeut werkt conform de meldcode. Bij signalen van mishandeling of geweld wordt overleg gevoerd met een meldpunt. In sommige gevallen is het wettelijk toegestaan of vereist om zonder toestemming melding te doen.

13. Cookies (websitegebruik)

De website maakt uitsluitend gebruik van functionele en analytische cookies om de werking van de website te verbeteren. Zie de privacyverklaring www.syslon.nl voor meer informatie.