

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – PRAKTIJK SYSLON 2025**

**Algemene voorwaarden van:** Praktijk Syslon – relatie- en gezinstherapie, individuele therapie.

### **Begrippen**

**Therapeut:** Praktijk Syslon, D. Hopstaken, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70919380, gevestigd te Rotterdam.

**Beroepsverenigingen:** Het NVPA (Uden) en de NVRG (Amsterdam).

**Koepelorganisatie:** RBCZ, gevestigd te Roosendaal.

**Klacht- en tuchtrecht:** Regeling waarin wordt beoordeeld of therapeuten hebben gehandeld conform professionele standaarden.

**Klachtenfunctionaris:** Onafhankelijk tussenstation tussen cliënt en geschillencommissie.

**Geschillencommissie (SCAG):** Onafhankelijke instantie voor geschillenbeslechting.

**WGBO:** Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst.

**Wkkgz:** Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

**Cliënt:** Een natuurlijk persoon die gebruikmaakt van de diensten van Praktijk Syslon.

**Therapie:** Dienstverlening op basis van expliciete toestemming van de cliënt binnen het professionele domein van de therapeut.

### **Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten tussen Praktijk Syslon en de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voorwaarden van derden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Behandeling**

De behandeling start met een intakegesprek en het opstellen van een behandelovereenkomst, die tijdens de tweede sessie wordt ondertekend. Evaluaties vinden regelmatig plaats. Sessies duren 60 minuten. Aanmelding is mogelijk zonder verwijzing. Contact met andere zorgverleners verloopt uitsluitend met schriftelijke toestemming van de cliënt, tenzij sprake is van een wettelijke meldplicht. Bij langdurige ziekte of afwezigheid kan de behandeling worden overgedragen of beëindigd. De therapeut werkt binnen de grenzen van haar professionele bekwaamheid en verwijst indien nodig door naar een passende zorgaanbieder.

### **Beëindiging van de behandeling**

De behandeling kan te allen tijde in onderling overleg worden beëindigd door zowel de cliënt als de therapeut. Bij voorkeur wordt dit in een afsluitende sessie besproken. Praktijk Syslon biedt geen spoedzorg of crisisinterventie. In acute situaties wordt geadviseerd contact op te nemen met de huisarts of de huisartsenpost.

## **Tarieven en betaling**

Individuele therapie: €95

Relatietherapie: €95

Gezinstherapie: €110

EFT-relatiecursus €675 - per stel voor een traject van 7 bijeenkomsten (2 uur per bijeenkomst)

Facturen worden na de sessie verzonden en dienen binnen 30 dagen te worden betaald. De cliënt is verantwoordelijk voor betaling, ook indien vergoeding door de zorgverzekeraar uitblijft. Bij te late betaling kunnen rente en incassokosten in rekening worden gebracht. De actuele tarieven staan vermeld op [www.syslon.nl](http://www.syslon.nl) en kunnen jaarlijks worden aangepast.

## **Factuur en declaratie**

De factuur bevat de benodigde gegevens voor vergoeding door de zorgverzekeraar: naam, adres, geboortedatum van de cliënt, datum van de behandeling, omschrijving van de therapie en het bedrag. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het nagaan van de vergoedingsmogelijkheden.

## **Annulering**

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij latere annulering wordt €60 in rekening gebracht, ook bij de eerste afspraak. Dit bedrag is niet declareerbaar bij de zorgverzekeraar. Annuleren kan telefonisch, per sms of per e-mail. De datum en tijd van ontvangst zijn leidend. Bij herhaalde no-shows of te late annuleringen behoudt Praktijk Syslon zich het recht voor het behandeltraject te beëindigen.

## **Dossiervoering**

De therapeut is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Dossiers worden tot 20 jaar na het laatste contact bewaard. Informatie wordt alleen gedeeld met schriftelijke toestemming van de cliënt, tenzij wettelijke uitzonderingen van toepassing zijn. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor dossieropbouw, facturatie en – indien geanonimiseerd – intervisie of supervisie.

## **Klachtenregeling**

Klachten worden in eerste instantie besproken met de therapeut. Indien nodig kan de klachtenfunctionaris van het NVPA of de SCAG worden ingeschakeld. Praktijk Syslon voldoet aan de eisen van de Wkkgz.

## **Aansprakelijkheid**

De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie. Praktijk Syslon is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen of gevolgschade.

## **Gebruik in juridische procedures**

De therapeut verleent geen medewerking aan juridische procedures zoals echtscheidingen of gezagskwesties. Informatie uit de therapie mag niet worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming van de cliënt én de therapeut. De therapeut beroept zich op haar wettelijk verschoningsrecht.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Praktijk Syslon volgt de Meldcode. Bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling kan zonder toestemming van de cliënt melding worden gedaan bij bevoegde instanties, conform de wet.

### **Privacy en AVG**

Praktijk Syslon verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring is beschikbaar op [www.syslon.nl](http://www.syslon.nl).

### **Cookies**

Op de website van Praktijk Syslon worden uitsluitend functionele en analytische cookies gebruikt om de werking van de website te optimaliseren. Zie de privacyverklaring voor meer informatie.

### **Slotbepaling**

Door gebruik te maken van de diensten van Praktijk Syslon gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.