

Privacyreglement (AVG) – Praktijk Syslon

Voor een goede therapie is het noodzakelijk dat ik, als behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht op basis van de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). Het dossier bevat aantekeningen over je situatie, persoonlijke omstandigheden, gezondheidstoestand en gegevens over uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden gegevens opgenomen die voor de therapie noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij andere zorgverleners, bijvoorbeeld de huisarts.

Praktijk Syslon doet er alles aan om je privacy te waarborgen, gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit betekent onder meer:

- Een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).
- Werken met een behandelovereenkomst.
- Onbevoegden hebben geen toegang tot je gegevens.
- Een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar voor medische gegevens.
- Een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar voor de financiële administratie.

Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens.

De gegevens uit je dossier kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld bij beëindiging van de therapie of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Om je te informeren over wijzigingen in diensten en producten.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een beperkt deel van de gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie, bijvoorbeeld voor het opstellen van facturen.

Als ik om een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, zal ik je hierover eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de behandelovereenkomst en/of sessieverslagen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer

- E-mailadres
- Burgerlijke staat
- Beroep
- Eventueel een toestemmingsverklaring om contact op te nemen met de huisarts

De volgende gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt:

- Gezondheidsklachten (fysiek en/of emotioneel)
- Gegevens van andere behandelaars (medisch en/of psychologisch)
- Doelen en eventuele resultaten van de behandeling
- Eventuele diagnoses
- Sessieverslagen
- E-mailuitwisseling en/of briefverkeer

Rechten en plichten voor de cliënt:

- Recht op inzage, correctie en/of verwijdering van de verstrekte gegevens
- Recht om een klacht in te dienen
- Verplichting om relevante informatie aan de therapeut te verstrekken

Privacy op de factuur:

Op de factuur die je ontvangt, staan de gegevens die nodig zijn om deze in te dienen bij je zorgverzekeraar:

- Je naam, adres en woonplaats
- Je geboortedatum
- Polisnummer van de zorgverzekeraar
- De datum van de sessie
- Een korte omschrijving van de therapie
- De kosten van het consult

Geautomatiseerde besluitvorming:

Praktijk Syslon neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Besluiten worden dus niet genomen zonder menselijke tussenkomst.

Beveiliging van persoonsgegevens:

Praktijk Syslon neemt de bescherming van cliëntgegevens serieus en treft passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

- Digitale dossiers zijn beveiligd met wachtwoorden.
- De laptop wordt bewaard in een afgesloten kast in een aparte ruimte.
- Als zzp'er heb ik, Deborah Hopstaken, als enige toegang tot deze gegevens.
- Casuïstiek kan worden besproken in supervisie of met collega's, maar altijd anoniem en onherkenbaar.
- Digitale gegevens zoals facturen zijn met een wachtwoord beveiligd. Regelmatige software-updates zorgen voor optimale beveiliging.

Omgang met datalekken:

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Organisaties moeten binnen 72 uur melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) als er sprake is van een ernstig datalek. In sommige gevallen moeten ook betrokkenen worden geïnformeerd.

Syslon meldt een datalek alleen aan de AP als dit ernstige nadelige gevolgen heeft of waarschijnlijk zal hebben voor de bescherming van persoonsgegevens. Cliënten worden geïnformeerd als het datalek vermoedelijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Praktijk Syslon verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de behandelovereenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Verwerkingspartners:

Praktijk Syslon deelt geen persoonsgegevens met externe partners en heeft daarom geen verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Cliënten informeren over privacymaatregelen:

Tijdens de intake worden cliënten geïnformeerd over de dossierplicht en de genomen privacymaatregelen.

Waarneming:

Praktijk Syslon heeft een waarnemingsovereenkomst afgesloten met een collega-therapeut. Dit is van toepassing in geval van nood of langdurige afwezigheid waarin ik niet in staat ben mijn werkzaamheden voort te zetten of contact te onderhouden. In dat geval kunnen cliënten een schriftelijk verzoek per e-mail sturen naar info@syslon.nl. Dit verzoek zal zo spoedig mogelijk worden opgevolgd. Houd er rekening mee dat hier enige tijd overheen kan gaan, gezien de bijzondere omstandigheden. Alleen de aangewezen waarnemer heeft inzage in het verzoek.

Klachtenregeling:

Bij klachten wordt eerst geprobeerd om samen met de therapeut tot een oplossing te komen. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk (via info@syslon.nl) worden ingediend. Binnen twee weken wordt de klacht besproken.

Als er geen oplossing gevonden wordt, ontvang je hierover bericht. Na afloop van de procedure krijg je een schriftelijke bevestiging van de uitkomst. Alles wordt zorgvuldig en schriftelijk vastgelegd.

Kom je er samen niet uit, dan kun je je wenden tot de onafhankelijke klachtenprocedure van het NVPA, de klachtenfunctionaris of de geschilleninstantie SCAG. De procedure is te vinden op de websites van het NVPA, RBCZ en de praktijk.

Aansprakelijkheid:

Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en actuele informatie, bijvoorbeeld over medicatiegebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts en adresgegevens.

Syslon is niet aansprakelijk voor materiële schade, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens of na een bezoek aan de praktijk.

Cookiebeleid:

Deze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone.

Praktijk Syslon gebruikt uitsluitend:

- Functionele cookies: Deze zorgen ervoor dat de website technisch goed werkt en je voorkeursinstellingen worden onthouden.
- Privacyvriendelijke analytische cookies: Met behulp van Google Analytics 4 meet de praktijk het gebruik van de website. De verzamelde gegevens zijn volledig geanonimiseerd: IP-adressen worden niet opgeslagen, er worden geen gegevens gedeeld met derden, en er vindt geen gebruikersprofilering of tracking plaats.

Wil je geen cookies opslaan of bestaande cookies verwijderen? Je kunt dit instellen via je browser. Op www.veiliginternetten.nl vind je per browser duidelijke instructies.

Laatste update: 2025